|  |
| --- |
| **Информация за 2 квартала 2019 года о рассмотрении обращений граждан** |
|  |  |  |  |  |
| **Наименование организации:** | **Администрация Борисовского сельского поселения** |
|  |  |  |  |  |
| **Период:**  | **1-2 квартал 2019 года** |
|  |  |  |  |  |
| **№** | **Наименование показателя** | **Значение** |
| **1** | **Поступило обращений:** |  **24** |
|  | в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)  | 0  |
|  | **Из них**: |   |
| **1.1** | **по форме:** |  |
| 1.1.1  | письменных | 2 |
| 1.1.2  | в виде электронного документа | 0  |
| 1.1.3  | устных  | 2  |
| **1.2** | **по виду:** |  |
| 1.2.1 | заявлений | 2  |
| 1.2.2 | предложений | 0  |
| 1.2.3 | жалоб | 0  |
| 1.2.4 | не обращений | 0  |
| **1.3** | **по источнику поступления:** |  |
| 1.3.1 | поступивших непосредственно в орган власти от граждан | 2  |
| 1.3.2 | перенаправленных из других источников | 0  |
| **2** | **Результаты рассмотрения:** |  |
| 2.1 | поддержано  | 4  |
| 2.1.1 | в т.ч. меры приняты | 2  |
| 2.2 | разъяснено | 0  |
| 2.3 | не поддержано | 0  |
| **3** | **По рассмотренным обращениям:** | **0**  |
| 3.1 | поставлено на контроль | 0  |
| 3.2 | рассмотрено коллегиально  | 0  |
| 3.3 | рассмотрено с участием авторов обращений | 0  |
| 3.4 | рассмотрено с выездом на место | 0  |
| 3.5 | поступило благодарностей | 0  |
| 3.6 | поступило повторных обращений | 0  |
| 3.7 | рассмотрено с нарушением срока | 0  |
| 3.8 | количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | 0  |
| 3.9 | количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | 0  |
| 3.10 | привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0  |
| 3.11 | количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение  | 0  |
| 3.12 | выявлено вопросов повышенной активности населения | 0  |
| 3.13 | принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения | 0  |
| **4** | **Проведено личных приемов граждан:** | **0**  |
| 4.1 | руководителем органа власти  | 0  |
| 4.2 | заместителями руководителя органа власти  | 0  |
| 4.3 | уполномоченными лицами органа власти  | 0  |
| **5** | **Количество принятых граждан**  | **0**  |
| **6** | **Проведено тематических приемов**  | **1**  |
| **7** | **Проведено приемов в режиме видеосвязи**  | **0**  |
| **8** | **Мероприятия по совершенствованию работы:** | **0**  |
| 8.1 | проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан  | 0  |
| 8.2 | размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1) | 0  |
| 8.3 | подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1) | 0  |
| 8.4 | Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии",онлайн- конференции","прямые линии" и др.)  | 0  |
| **9** | **Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений, в т.ч.:** | **0**  |
| 9.1 | коррупционные риски на государственной гражданской службе | 0  |
| 9.2 | борьба с коррупцией | 0  |
| 9.3 | деятельность комиссии государственных органов по предупреждению и противодействию коррупции  | 0  |
| 9.4 | факты коррупции  | 0  |
| **10** | **Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:** | **2**  |
| 10.1 | внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан | 2  |
| 10.2 | внесено обращений из числа поступивших из других источников | 0  |
|  |  |  |  |  |
| Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан |   |
|  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | Должность |   |
|  | Зам.главы Борисовского сельского поселения  |  Л.Н.Запьянцева  8-351-60-2-45-11 |  |
|  |   |
|  | Рабочий телефон (с указанием кода) |  |  |
|  |  |  |  |  |